

Observabilidad 360°

Certeza Operativa para su Infraestructura TI

En el entorno digital actual, la infraestructura tecnológica ha dejado de ser un simple soporte para convertirse en el motor de las organizaciones. Sin embargo, la creciente complejidad de las redes, entornos híbridos y servicios digitales suele generar una 'niebla operativa': un escenario de **incertidumbre** que oculta riesgos, frena la productividad y eleva los costos **operativos**.

Nuestra Misión: *Visibilidad 360° y Control Total*

En **SouthLat**, entregamos una visión estratégica end-to-end a través de servicios especializados que conectan cada capa de su infraestructura. Nuestra propuesta integra herramientas avanzadas para garantizar **operaciones predecibles, seguras y eficientes**, permitiendo que su empresa actúe con rapidez y optimice resultados.

Un Ecosistema de Servicios Integrados

Nuestra propuesta se basa en seis pilares fundamentales que trabajan en sinergia para disipar la incertidumbre:



OPMS: Observabilidad Integral

Centralizamos la gestión de sus servidores, redes y almacenamiento en una consola única, garantizando visibilidad total y control estratégico en tiempo real.



NCS: Resiliencia y Configuraciones

Automatizamos el ciclo de vida de sus dispositivos y gestionamos sus configuraciones para eliminar errores humanos y fortalecer la resiliencia operativa.



APS: Rendimiento de Aplicaciones

Aseguramos que sus plataformas críticas (ERP/CRM) brinden la mejor experiencia al usuario final, optimizando la fluidez de sus servicios digitales.



ESS: Seguridad Perimetral

Blindamos su red mediante la auditoría y gestión avanzada de firewalls, protegiendo el activo más valioso de su organización: la información.



NAS: Inteligencia de Tráfico

Analizamos el flujo de datos para optimizar el ancho de banda y detectar consumos inusuales, transformando el tráfico de red en datos accionables.



IPMS: Gestión de Activos Críticos

Mantenemos el orden absoluto de cada dirección IP y puerto de switch, eliminando los puntos ciegos en su inventario tecnológico.

***Observabilidad no es solo saber si un sistema está encendido;
es entender su rendimiento, garantizar su seguridad y anticipar su evolución.***

*Bienvenido a la era de la Certeza Operativa. **Bienvenido a SouthLat.***

Observability Platform Managed Services

OPMS: Visibilidad objetiva para controlar su infraestructura TI



El Desafío

La fragmentación de herramientas de monitoreo crea "**puntos ciegos**" que ocultan fallas críticas hasta que es demasiado tarde.

La Solución: monitoreo proactivo

Una plataforma integral que consolida el monitoreo de redes, servidores, entornos virtuales y almacenamiento en una sola consola.

Puntos Destacados



Visibilidad 360°

Salud y rendimiento de dispositivos de red y servidores en tiempo real.



Monitoreo Híbrido

Control total de infraestructuras físicas y virtuales (VMware, Hyper-V).



Alertas Inteligentes

Notificaciones proactivas basadas en umbrales evitando interrupciones de servicio.

*Reducción drástica del MTTR (Tiempo Medio de Reparación)
y optimización de recursos.*





Applications Performance Services

APS: Garantizando el Rendimiento de sus Aplicaciones Críticas.






El Desafío

Una red "verde" no garantiza que la aplicación funcione bien. La lentitud es el nuevo "fuera de servicio".

La Solución

Monitoreo profundo de transacciones (end-to-end) para eliminar latencias y maximizar la experiencia del usuario.

Puntos Destacados

-  **Diagnóstico de Código**
Identificación de métodos lentos o consultas SQL ineficientes.
-  **Transacciones Sintéticas**
Emulación de rutas de usuario para detectar problemas antes que los clientes.
-  **Mapa de Dependencias**
Visualización clara de cómo interactúan sus servicios y microservicios.

*Asegura la continuidad de los ingresos digitales
y mejora la satisfacción del cliente final.*

Netflow Audit Services



NAS: Inteligencia de Tráfico para una **Red Sin Cuellos de Botella.**






El Desafío

Saber que un enlace está al 90% de su capacidad no basta. Identifique quién, qué y cómo se utiliza ese ancho de banda.

La Solución

Análisis forense y en tiempo real del tráfico utilizando protocolos de flujo (NetFlow, IPFIX, J-Flow).

Puntos Destacados

-  **Top Talkers**
Identificación inmediata de usuarios, app y protocolos que saturan la red.
-  **Monitoreo Híbrido**
Validación del tráfico de aplicaciones críticas como Voz y Video.
-  **Alertas Inteligentes**
Detección de picos inusuales que alertan de DDoS o exfiltración de datos.

Evita inversiones innecesarias en ancho de banda mediante la gestión eficiente del tráfico actual.



Sync



Shield

Netmanaged Configuration Services



NCS:

El Fin de las Caídas por Errores de Configuración.



El Desafío

El 80% de las interrupciones de red son causadas por cambios manuales mal ejecutados.

La Solución

Automatización completa del ciclo de vida de las configuraciones de dispositivos de red multi-vendor.

Puntos Destacados



Respaldos Automatizados

Versiones de configuración siempre listas para restauraciones instantáneas.



Gestión de Cambios

Alertas en tiempo real sobre quién cambió qué, cuándo y por qué.



Cumplimiento (Compliance)

Auditorías automáticas para asegurar que cada equipo cumpla con los estándares.



Inventario Dinámico

Descubrimiento automático de dispositivos con visibilidad centralizada y control sobre versiones de firmware, parches de seguridad y alertas de obsolescencia (EoS/EoL)

Evite interrupciones críticas mediante la automatización inteligente de configuraciones.



Edge Security Services

ESS:

Fortaleciendo el Blindaje de su Infraestructura.






El Desafío

Políticas de firewall obsoletas o redundantes crean brechas de seguridad y degradan el rendimiento.

La Solución

Consultoría y gestión de firewalls para optimizar reglas y auditar logs de seguridad de forma centralizada.

Puntos Destacados

-  **Auditoría de Reglas**
Identificación de políticas en desuso o peligrosas que deben ser eliminadas.
-  **Análisis de Seguridad**
Visión clara de intentos de intrusión y patrones de ataque detectados.
-  **Gestión Multi-Marca**
Una única visión independientemente del fabricante del firewall (Fortinet, CheckPoint, Cisco, etc.).

Seguridad robusta sin sacrificar la agilidad operativa de la red.



IP Address & Port Management Services

IPMS: Control Total de sus Direcciones IP y Puertos de Switch.






El Desafío

Gestionar miles de IPs en hojas de cálculo lleva al caos de conflictos de IP y falta de control de accesos físicos.

La Solución

Gestión unificada del espacio de direcciones IP (IPAM) y monitoreo de puertos de switches (SPM).

Puntos Destacados

-  **Gestión IPv4/IPv6**
Escaneo automático para evitar conflictos de IP y optimizar direcciones.
-  **Mapeo de Puertos**
Sepa qué dispositivo está conectado a cada puerto físico en todo momento.
-  **Detección de Intrusos**
Alertas instantáneas cuando un dispositivo desconocido (Rogue Device) se conecta a la red.

Seguridad física mejorada y una administración de inventario de TI impecable.




¿Está listo para alcanzar la Certeza Operativa?

En **SouthLat**, entendemos que cada minuto de inactividad o lentitud tiene un costo real para su empresa. Nuestra misión es acompañarlo en la evolución de su infraestructura TI, pasando de una gestión reactiva a un modelo de control total y visibilidad proactiva.

El siguiente paso hacia la optimización

No permita que la complejidad tecnológica detenga el crecimiento de su negocio. Nuestro equipo de expertos está listo para realizar un diagnóstico profundo de su entorno y diseñar una hoja de ruta a su medida.


Agende hoy mismo una sesión estratégica:

-  **Evaluación gratuita**
Diagnóstico inicial de sus servicios críticos.
-  **Demo personalizada**
Vea nuestras plataformas de observabilidad y rendimiento en acción.
-  **Propuesta técnica**
Un plan de servicios administrados alineado a sus objetivos de negocio.



SOUTHLAT TECHNOLOGY S.A.

Sánchez de Bustamante 518. CABA. Argentina

 **+54 11 5353 8540**

 **info@southlat.com**

 **www.southlat.com**